



Project 3: Zorg voor kwetsbare mensen

Doelstelling

- De risico's voor mensen met een zwakke gezondheid en hun omgeving zo klein mogelijk maken en te zorgen dat er voldoende capaciteit is voor mensen die het meest kwetsbaar zijn.

Prioriteiten van aanpak

- Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen
- Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen
- Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen
- Lijn 4: Sociale initiatieven: omzien naar elkaar.

Uitgangspunten en werkwijze

- We hebben hierover bijna dagelijks contact met de brancheorganisaties voor de verpleeghuiszorg, thuiszorg, gehandicaptenzorg, jeugdzorg, maatschappelijke opvang en beschermd wonen en GGZ.
- We maken samen met hen dagelijks de stand van zaken op
- Ook maken we samen met de brancheorganisaties een vertaling van de meest recente adviezen ten behoeve van hun achterban
- De regionale GGD ondersteunt de organisaties regionaal, het RIVM doet dit landelijk
- Daarnaast publiceren wij zo veel mogelijk informatie via Rijksoverheid.nl



Project 3: Om wie gaat het?

Definitie kwetsbare mensen:

A. Mensen met een zwakke gezondheid (conform de definitie van het RIVM)

- Het gaat om:
 - 70-plussers;
 - Volwassen met afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen; chronische hartaandoeningen; diabetes mellitus; ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie; patiënten met verminderde weerstand tegen infecties (door medicatie voor auto-immuunziekten, na orgaantransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, bij chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten); en mensen met een hivinfectie, in overleg met de hiv-behandelaar.
- Het betreft hier naar schatting **4 mln.** mensen.

Andere cijfers over deze doelgroep

- Hulp bij het huishouden als maatwerkvoorziening: ongeveer 400.000 (CBS,2019)
- Wijkverpleging 589.000 mensen (Vektis, 2018)
- Verpleegzorg 160.000 mensen (CBS, 2018)
- Hulpmiddelen + vervoer als maatwerkvoorziening: ongeveer 680.000 (CBS,2019)



Project 3: Om wie gaat het?

Definitie kwetsbare mensen:

B. Overige kwetsbare mensen

- Het gaat om mensen die niet zozeer vanwege hun gezondheid kwetsbaar zijn, maar die onder normale omstandigheden al kwetsbaar zijn en nu door de context van Covid19 extra kwetsbaar zijn geworden: mensen met een handicap, zorgverleners, dak- en thuislozen, ggz-cliënten, mensen die in een beschermde woonomgeving wonen, mantelzorgers, kwetsbare mensen die thuis wonen bij verzwaren problemen en crisissituaties, kwetsbare kinderen en jongeren, prostituees mensen die afhankelijk zijn van rechtsbijstand, slachtoffers van seksuele uitbuiting, arbeidsuiting en criminele uitbuiting, mensen met verward gedrag/psychische stoornissen, slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling en kinderen met een maatregel voor kindbescherming, mensen die afhankelijk zijn van betalen met contant geld, gedetineerden en forensische zorg en justitiële jeugd.
- Het betreft hier naar schatting 5,5 mln. mensen.

Andere cijfers over deze doelgroepen

- Aantal dak- en thuislozen: 40.000
- Aantal mantelzorgers: 4,4 miljoen, waarvan 750.000 intensieve mantelzorg en waarvan 380.000 zwaar (over)belast (MantelzorgNL)
- Aantal kwetsbare kinderen/jongeren: ca 90.000 – 120.000 kinderen die slachtoffer zijn van kindermishandeling/ onder bescherming staan of opgevangen worden (2017). Kinderen met beperkingen en aandoeningen die om andere reden kwetsbaar zijn.
- Totale populatie in behandeling bij GGz (incl jeugd en Verslavingszorg): 768.310 mensen (2016)



Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen

Doel:

- Reduceren van het risico op besmetting in zijn algemeenheid, en in het bijzonder het reduceren van het risico voor enerzijds zorgverleners en anderzijds mensen met een zwakke gezondheid opdat de beschikbare capaciteit en de zorgbehoefte in balans blijft.



Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Algemeen: beleid inzake social distancing
- Specifiek: bezoek- en vervoersregelingen mensen met een zwakke gezondheid
 - Verpleeghuizen (aanwijzing 20 maart)
 - Gehandicaptenzorg (publicatie 23 maart)
 - GGZ (publicatie 23 maart)
 - Bezoek specificaties en professionals jeugd gepubliceerd
 - Valys (20 maart)
 - Ziekenvervoer (25 maart)
- Specifiek: zorgen voor gerichte communicatie naar doelgroep
 - Steffie voor de gehandicaptenzorg is online gezet.
 - Basisvoorlichtingsmateriaal is vertaald door een gespecialiseerd bureau en uitgezet bij cliëntenorganisaties, koepelorganisatie verpleeghuiszorg, GGZ en gehandicaptenzorg.



Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen

In te zetten acties:

- Algemeen
 - Voorbereiden advies t.b.v. ingezette bezoek- en vervoersregelingen na 28 april



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Doel:

- De druk op de (thuis)zorg te verlichten, de veiligheid van (thuis)zorgmedewerker, medebewoners en mantelzorgers te waarborgen en efficiënt met de schaarste aan (thuiszorg)personeel, artsen en persoonlijke beschermingsmiddelen om te gaan;
- De druk op ziekenhuiscapaciteit te verlichten;
- Voor kwetsbare groepen zoals dak- thuislozen en kwetsbare kinderen alternatieve opvang organiseren.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Het opstellen van een regioaanpak gericht op het domein overstijgend organiseren van bedden capaciteit om kwetsbare mensen uit de thuissituatie, (kleinschalige) instellingen of het ziekenhuis een alternatief te bieden als:
 - Opname in het ziekenhuis door de patiënt niet (langer) gewenst of mogelijk is, of waar dit medisch niet zinvol wordt geacht.
 - Zorg in de thuissituatie niet veilig voor mantelzorger, medebewoner of zorgpersoneel, of niet efficiënt (personeel, PBM) kan worden georganiseerd.
- De aanpak betreft advanced care planning, het regionaal realiseren van tijdelijke zorglocaties (Coronacentra) voor het bieden van cohortverpleging en een regionaal coördinatiepunt voor toeleiding van kwetsbare patiënten naar de juiste zorg op de juiste plek.
- Kwetsbare kinderen
 - Het ministerie van OCW heeft met gemeenten afgesproken dat zij, samen met scholen, wijkteams en kinderopvang, initiatief nemen voor de meest kwetsbare kinderen (ook kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar) om maatwerk te waarborgen. (20 maart)
 - Er is een eerste uitvraag bij gemeenten (via VNG) gedaan over het aantal kinderen in de noodopvang én hoe zij deze groep definiëren. Deze uitvraag richt zich primair op kinderen die normaal op school of kinderopvang zitten.
 - Lokale teams, Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, gecertificeerde instellingen (gezinsvoogden) spelen een belangrijke rol bij het identificeren van de kinderen voor wie een veiligheidsrisico is vastgesteld of waar dat mogelijk kan ontstaan.
 - In de richtlijn van de GGZ is de kindcheck opgenomen: bij volwassenen ggz wordt nagevraagd hoe het thuis gaat met evt. spanningen en hier wordt een vervolg aangegeven.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- De DPG-en is opdracht gegeven regie te nemen in o.a. de regionale samenwerking, het in beeld brengen van de vraag (prognose), het realiseren van voldoende aanbod, één regionaal coördinatiepunt voor toeleiding en gegevensuitwisseling t.a.v. capaciteit.
- Met ZN, NZa, ActiZ zijn financiële (proces)afspraken gemaakt over de financiering van beschikbare capaciteit en de geleverde zorg.
- Vanuit beroepsverenigingen worden zorgprofessionals ondersteund bij triage en ACP
- Er zijn landelijk 846 bedden bezet; 2171 bedden vrij en de maximale opschaling bedraagt 3050 bedden. De maximale landelijke capaciteit bedraagt daarmee 6067 bedden (peildatum 1 mei).
- De DPG-en leveren een wekelijkse monitor op met een actueel beeld van de bedden capaciteit (beschikbaar, bezet, in voorbereiding), testen en PBM.
- Er is een ramingsmodel ontwikkeld voor de landelijk benodigde capaciteit voor COVID-19 zorg buiten het ziekenhuis in de veronderstelling dat reguliere zorg weer is opgestart (300-2000 bedden; gemiddeld 850).
- De deskundigenlijn van SO's, Actiz en Verenso zijn hierover met VWS in gesprek.
- Richtlijn maatschappelijke opvang (27 maart)
 - Creëren van voldoende quarantaineplekken
 - Onduidelijkheid over opvang en financiering
 - Toenemende problemen (bijv. psychisch) bij onvoldoende begeleiding of dagbesteding
 - Toepassen van dwang bij dak- en thuislozen mensen die niet in quarantaine willen



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Aanpak kwetsbare mensen die thuis wonen bij verzwaren problemen en crisissituaties met daaronder (incl. zorg continuïteit)
 - Richtlijn hulp bij het huishouden
 - Richtlijn dagbesteding en opvang (Wlz, Zvw, Wmo 2015 en Jeugdwet)
 - Richtlijn mantelzorg
- Kwetsbare kinderen
 - Aanpassen aanwijzing Veiligheidsregio 0-4 jaar / onderwijs residentiele voorzieningen
- GGZ
 - Richtlijn GGZ en Corona (derde versie, publicatiedatum 21 april 2020)
- 19-5 Routekaarten voor kwetsbare personen openbaar: tijdspad van verruiming maatregelen. Voor:
 - Mensen in GGZ instelling
 - Mensen in een beschermde woonomgeving/maatschappelijke opvang/ vrouwenopvang
 - Mensen met een beperking thuis
 - Mensen met een beperking in een instelling
 - Ouderen in verpleeghuizen
 - Ouderen met een kwetsbare gezondheid die thuis wonen
- Regionale aanpak
 - Financiële (proces) afspraken maken met GHZ en GGZ (addendum financiële afspraken)
 - Bezien of aanvullend afspraken nodig zijn met gemeenten (voor maatschappelijke opvang, respijtzorg e.d.)
- Kwetsbare kinderen
 - Monitoring aanpak en aantallen
- GGZ
 - In kaart brengen mentale gezondheid (Trimbos en LOT-C traject 5.1.2e, zorgbehoefte cliënten en zorgaanbod, allen gecoördineerd via ZonMW)



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Specifieke acties per kwetsbare doelgroep:

- Mensen die afhankelijk zijn van betalen met contant geld (Fin)
 - In reactie op verzoek CBL om contant geld te verbieden heeft het kabinet negatief geantwoord en expliciete aandacht gevraagd voor mensen die daar afhankelijk zijn.
 - DNB spreekt winkelketens die geen contant geld meer accepteren aan op het feit dat sommige groepen hier afhankelijk van zijn.
 - De Rijksoverheidposter met do's en don'ts in de winkel is aangepast, waarbij wordt aangegeven dan betalen met contant geld mogelijk is, mits er geen direct handcontact plaatsvindt.
 - DNB spreekt met VNO-NCW, MKB-Nederland en Detailhandel NL om dit bij hun achterban aan te kaarten.
- Mensen met verward gedrag/psychische stoornis (VWS&J&V)
 - Monitor psychisch welzijn via ZonMW
 - Voor de groep mensen die bekend zijn met gewelddadig, agressief en of ontwrichtend gedrag gaan de regietafels in de zorg- en veiligheidshuizen op afstand gewoon door. Met partijen wordt besproken hoe dit werkt in de praktijk en of er aanvullende ondersteuning nodig is.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Specifieke acties per kwetsbare doelgroep:

- Forensische zorg en justitiële jeugd
 - Op dit moment wordt onderzocht op welke wijze bezoek en verlof op kleine schaal voorzichtig weer kan worden opgestart.
- Gedetineerden
 - Op dit moment wordt onderzocht op welke wijze bezoek binnen het gevangeniswezen weer vorm kan krijgen. Dit geldt ook voor incidenteel verlof in uitzonderlijke situaties.
 - Voor re-integratieactiviteiten blijft de komende tijd worden ingezet op een digitale variant.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Specifieke acties per kwetsbare doelgroep:

- Slachtoffers van seksuele uitbuiting, arbeidsuitbuiting en criminele uitbuiting. (J&V)
 - Aandachtspunten zijn het behoud van voldoende toegang tot opvangvoorzieningen en voortgang van signalering, opsporing en vervolging.
 - In gesprek met politie over de werkzaamheden die momenteel nog wel/ niet uitgevoerd kunnen worden.
 - In gesprek met opvanginstellingen die opvang bieden aan buitenlandse slachtoffers van mensenhandel (COSM) en de instellingen die opvang bieden aan slachtoffers met multiproblematiek (OMM) over de genomen maatregelen om de opvanginstellingen Corona vrij te houden, o.a. AZC indien men asiel wil aanvragen. In dit kader kan gemeld worden dat personen die vanuit die opvanginstellingen asiel willen aanvragen, dit weer kunnen doen op dit moment.
 - In dit kader waren afspraken gemaakt over de extra kosten die gemaakt worden door deze instellingen. Deze extra kosten zullen derhalve ook niet langer gemaakt worden.
 - In gesprek met VWS over mogelijk andere opvangvoorzieningen.
 - ISZW voert minder werkplek controles uit, maar concrete signalen van arbeidsuitbuiting/ ernstige benadeling worden nog steeds opgepakt.
 - Initiatief van CoMensha om de ontwikkelingen op het gebied van Corona en deze doelgroep in de gaten te houden, i.s.m. vele partners.
 - Prostituees (J&V)
 - Een deel van de prostituees blijft ondanks het verbod doorwerken uit financiële nood.
 - Grootste probleem lijkt te spelen bij vrouwen die niet terug kunnen (of willen) vallen op een van de noodmaatregelen. In het bijzonder gaat het hier om de groep arbeidsmigranten die niet terug heeft kunnen keren naar het land van herkomst.
 - Daarnaast aandacht nodig voor 'opting in' groep: kan er toch een mogelijkheid gecreëerd worden voor ondersteuning binnen de TOZO of een andere regeling?
- 13 • Er zijn maatregelen die genomen worden op het terrein van SZW (inkomensondersteuning) en VWS (maatschappelijke opvang).



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Specifieke acties per kwetsbare doelgroep:

- Kwetsbare kinderen/Jeugdbescherming (J&V)
 - JenV participeert in het overleg Zorg voor de Jeugd en onderhoudt apart contact met de Jeugdbeschermingsketen
 - De GI's bewegen zich in de uitvoering steeds meer richting het nieuwe normaal. Dat betekent dat er weer meer face to face contact plaatsvindt met gezinnen.
 - Ook de RvdK gaat verder met het opstarten van haar werkzaamheden. Vanaf eind mei gaan op verschillende locaties weer spreekkamers open en professionals gaan ook mondjesmaat weer op huisbezoek. Het uitgangspunt blijft echter bij de RvdK om zoveel mogelijk thuis te werken.

- Kwetsbare jongeren (J&V)
 - Met het sluiten van scholen en sportclubs worden alle jongeren geraakt, maar kwetsbare jongeren in het bijzonder. Sociale contacten, netwerk, structuur, de veilige school/sportomgeving en sociale controle vallen weg.
 - Gedurende deze periode worden de vrijwillige preventieve interventies zoals Alleen jij bepaalt wie je bent en Basta! nog steeds, op aangepaste wijze, ingezet.

- Mensen met een beperking thuis (VWS)
 - Ieder(in) en VGN werken samen aan een richtlijn voor continuïteit van dagbesteding voor mensen met een beperking.
 - Er zijn verschillende signalen over het stopzetten van paramedische zorg. Met de koepelorganisaties voor paramedische zorg is afgesproken dat zij aan nieuwe richtlijnen werken waarin helder wordt gemaakt welke zorg noodzakelijk is en moet worden voortgezet en hoe dat kan.



Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen

Doel:

- Zorgen dat er een duidelijk en uniform handelingsperspectief is voor zorgbestuurders en zorgverleners, waarbij de instructies zijn geschraagd door experts (RIVM).
- Zorgen dat er een uniforme communicatie is naar bestuurders en zorgverleners.
- Zorgen dat er goede communicatie op maat beschikbaar is voor bewoners en naasten.



Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Richtlijnen en instructies
 - Algemene richtlijnen voor personeel en bewoners mbt hygiëne
 - Algemene richtlijn voor gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen
 - Algemene richtlijn voor inzet personeel en testen
 - Beschikbaar stellen van instructies voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen in diverse sectoren
 - Beschikbaar stellen van instructies voor inzet personeel en testen in diverse sectoren
 - Richtlijn hulpmiddelen
 - Doelgroep: personeel en kwetsbare mensen buiten het ziekenhuis waaronder kwetsbare jeugd (EMB-groep)
 - Richtlijn GGZ en Corona (tweede versie, publicatiedatum 3 april 2020).
 - Richtlijn testen HH en mantelzorg vanaf 11 mei
 - Richtlijn PBM voor mantelzorgers vanaf 19 mei

- Beschermingsmiddelen
 - Beschikbaar stellen van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen in diverse sectoren



Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Vergroten van de testcapaciteit en verruimen van het testbeleid voor zorgmedewerkers
- Verruimen van het testbeleid voor bewoners.
- Specifieke richtlijnen voor de ondersteuning van kwetsbare inwoners in de thuissituatie (mantelzorgondersteuning, huishoudelijke hulp, dagbesteding en -opvang, hulpmiddelen)
- De RIVM-richtlijnen en die van de beroepsgroepen worden voortdurend herzien, afhankelijk van de laatste ontwikkelingen.
- Ondersteuning van zorgmedewerkers.
 - Sterk in je Werk beschikbaar voor zorgmedewerkers om hun hart te kunnen luchten, ARQ IVP voor psychosociale ondersteuning van zorgmedewerkers, MIND Korrelatie is beschikbaar voor vragen aan professionals als het gaat om spanningen thuis en opvoedvragen. De deskundigenlijn van SO's, Actiz en Verenso zijn hierover met VWS in gesprek.

Beschermingsmiddelen:

- Beschikbaar stellen van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen in diverse sectoren
- Per 13-4 is een nieuw verdeelkader beschikbaar voor het beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen. Dit verdeelmodel geldt niet voor alle kwetsbare doelen. Justitiële instellingen kunnen hiervan geen gebruik maken.
- Beschikbaarheid beschermingsmiddelen: Samenwerking tussen de maatschappelijke opvang en verslavingsklinieken verbeteren (VWS)



Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen

Ingezette acties:

Beschermingsmiddelen:

- Beschikbaar stellen van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen in diverse sectoren
- Per 25-5 nieuw verdeelkader beschikbaar voor het beschikbaar stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen



Lijn 4: Sociale initiatieven: omzien naar elkaar

Doel:

- Mensen gaan na bij hun vrienden, familie en/of in de buurt of mensen hulp/steun kunnen gebruiken en gaan daarmee aan de slag.
- Vraag- en aanbodplatform voor hulp en telefonische hulplijnen met elkaar verknopen en onder de aandacht brengen. En waar nodig ondersteunen.
- Hulp- en aandachtsvragen van mensen vindbaar maken.



Lijn 4: Sociale initiatieven: om zien naar elkaar

Ondersteunen van maatschappelijk initiatief

- Er is een grote aanwas aan bereidheid van inzet, zoals:
 - Buren/naasten hulp: boodschappen, (beeld)bellens, kaarten
 - Publieksacties: Niet Alleen, KlapCoronadeWerelduit, Coronahulp
 - Hulplijnen (Rode Kruis, ANBO, Luisterlijn, KBO/PCOB, Mantelzorg NL, Kindertelefoon)
 - Vraag/aanbod platforms, zoals NIvoorelkaar

Toegankelijke informatie (gerealiseerde acties)

- Een gebarentolk bij iedere persconferentie en NOS zet een gebarentolk in bij ieder 8-uurjournaal.
- De algemene publieksinformatie over de Coronacrisis is voorzien van een begrijpelijke uitleg met de lancering van Corona.steffie.nl
- Daarnaast zijn er twee brochures ontwikkeld en gedeeld in begrijpelijke taal met (1) algemene Coronavirus-uitleg en (2) uitleg over de bezoekersregeling in de VG sector.
- Er zijn filmpjes in gebarentaal ontwikkeld en geplaatst op de site van de Rijksoverheid.
- Het ministerie van AZ organiseert nu tijdens de Coronacrisis na elke crisis gerelateerde persconferentie audiodescriptie.
- Bij de appathon van 18 en 19 april zijn twee experts betrokken op het terrein van toegankelijkheid



Lijn 4: Sociale initiatieven: omzien naar elkaar

• Algemene ingezette acties:

- **Hulplijnen** Luisterlijn (met al een spotje van 5.1.2e op tv), Anbo, Rode Kruis, Ouderenfonds (zilverlijn) etc. (er zijn er nog meer). Met het team 'Een tegen Eenzaamheid' doen we dagelijks (tenzij ander regime opportuun) een belronde, waarbij we nagaan wat de vragen zijn (aantallen) en rode draden in de vragen. (vraagkant), Kindertelefoon.
 - Twee hulplijnen hebben aangegeven dat het aantal telefoontjes die ze krijgen begint te stabiliseren.
 - Er komen nog steeds veel praktische vragen binnen, maar vooral ook behoefte aan sociaal contact. Vooral vragen over de duur van de maatregelen en hoe ouderen het zo goed mogelijk kunnen volhouden tot die tijd.
- **Aanbod van allerlei maatschappelijke initiatieven.** Dat is nog snel groeiend. Ook hier doen we belrondes met een aantal koepels en organisaties om zicht te houden op ontwikkelingen.
- **Verbinding van vraag en aanbod** Kunnen we de rode draden aan de vraagkant verbinden met het aanbod? Dit aanvullend op wat initiatieven zelf ontwikkelen. We hebben hier een website voor ontwikkeld 'HoudContact'. Deze pagina hangt onder de website van 'Een tegen Eenzaamheid'.

• Algemene in te zetten acties:

- Het actief stimuleren van vindbaarheid en beschikbaarheid van vraag en aanbod. (Aansluiting van NLvoorElkaar, NietAlleen en de hulplijnen en lokale activiteiten)
- Maatschappelijke initiatieven met elkaar verbinden en verspreiden
- Gemeenten ondersteunen bij de lokale initiatieven (via adviseurs van een tegen eenzaamheid)
- Informatie verstrekken over veiligheid en misbruik



Lijn 4: Sociale initiatieven: omzien naar elkaar

Specifieke ingezette acties per kwetsbare doelgroep:

- Mensen die thuis niet veilig zijn
 - Extra communiceren over huiselijk geweld en de rol van Veilig Thuis tijdens deze crisis. Bekendheid geven aan wat mensen kunnen doen in deze crisissituatie als ze huiselijk geweld signaleren of een vermoeden hebben.
 - Het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en Movisie gaat via hun website voorzien in betrouwbare antwoorden op alle vragen. Doorverwijzen naar [ikvermoedhuiselijkgeweld.nl](https://www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl)
 - We werken aan heldere instructies en handelingsperspectieven voor de verschillende doelgroepen die zicht hebben op gezinnen.
 - Via de apotheek kan met codewoord: 'masker 19' huiselijk geweld worden gemeld
- Mantelzorgers Uitbreiding telefonische hulplijnen via MantelzorgNL en Mantelzorgelijk
 - Sneller beschikbaar maken van vrijwillige inzet via NLvoorElkaar.
 - De mantelzorglijn is nu open tot 8 uur 's avonds.
 - Afspraken maken met aanbieders en hotelketens voor inrichten van zorghotels bij crisis.
 - Gemeenten afspraken laten maken met de coördinatiefunctie voor escalatie indien crisisopvang nodig is
 - Aanvulling op de SET-regeling opgesteld.
 - Test en PBM richtlijn voor mantelzorgers online



Project 3: Organisatie

Sturing en afstemming

Verantwoordelijke

-

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Overleg projectdirecteur en coördinatoren ([kernteam](#))

- Toezien op voortgang en samenhang van de verschillende actielijn
- Deelnemers

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

- Frequentie
 - 2 keer per week



Project 3: Organisatie

Sturing en afstemming

Interne en externe afstemming

- Door de coördinatoren
- En via agendaleden
 - IGJ – 5.1.2e
 - VWS/CZ – 5.1.2e, 5.1.2e
- Interdepartementale contactmensen
 - 5.1.2e (OCW)
 - 5.1.2e (J&V)
 - 5.1.2e (Fin)
- Elke maandag en woensdag wordt gevraagd eventuele wijzigingen t.a.v. de ppt. en monitor door te geven, dan wel signalen of bespreekpunten (incl. een beknopt annotatie) door te geven die gedeeld moeten worden in het IAO.
- Eventuele escalatie ad hoc via de projectdirecteur

Afstemming MT-DGLZ (alleen intern)

- Dagelijks wordt het verslag van het IAO gedeeld
- Periodiek voortgang bespreken

Afstemming met OTCB (alleen intern)

- 24 Dagelijks het verzoek om signalen te delen ter bespreking in het IAO